

Sijaitsemme Mona Lisa -hotellin kahvilassa. Menestyksekkäs kesäkausi 2022 on vihdoin päättynyt. Haluaisin kysyä teiltä muutaman kysymyksen hotelliteollisuuden tulevaisuudesta 2000-luvun kolmannella vuosikymmenellä, erityisesti ekologian alalla. Aloitetaan siitä, **mikä on ekologinen hotelli?**

Minulle ekologinen hotelli on tila, jossa syntyvää jätettä käsitellään suljetussa kierrossa, joten jätteen syntypaikassa hävitämme ne ja hyödynnämme loput raaka-aineet. Ekologinen hotelli ei tarkoita vain jätettä, vaan myös alhaisempaa sähkön, lämmön ja veden kulutusta. "Ekon" on oltava myös hotellin henkilökunta. Ja tällaisen hotellin pitäisi toimia kestävä kehityksen periaatteen mukaisesti.

### **Mitä ekologista toimintaa hotellissa tehdään?**

Ajatuksena on, että olennainen osa hotellin toimintaa on rajoittaa tai mieluiten sulkea pois kaikkea, mikä vaikuttaa merkittävästi luonnonympäristön huonontumiseen. Esimerkiksi syntyvä ruokajäte varastoidaan jääkaapissa ja viedään sitten pois hävitettäväksi. Voit myös hyödyntää innovatiivista teknologiaa ruokajätteen hävittämiseen laitteilla, jotka kuivaavat jätteitä jatkuvasti korkeassa, noin 175 asteen lämpötilassa. Näin hyödynnämme 90 % vähemmän materiaalia, jota voimme käyttää orgaanisena lannoitteena tai biomassana. Lisäksi vähennämme jätehuoltoon liittyviä kustannuksia. Toinen esimerkki jätteen vähentämisestä on muovipakkauksissa olevien tuotteiden oston rajoittaminen. Sähkönkulutuksen vähentämiseksi hotellinomistajat ovat viime vuosina investoineet aurinkosähkö- ja lämpöpumppuratkaisuihin. Luulen, että tavallisten hehkulamppujen vaihtaminen LED-lamppuihin tehtiin kaikissa hotelleissa, ei vain Puolassa. Sama koskee rakennusten eristystä ja ikkunoiden vaihtoa. Yleensä järkevän energian käytön tulee olla 5E-periaatteen mukaista - energia, talous, ekologia, ergonomia ja koulutus.

### **Mistä syistä hotelli katsotaan haitalliseksi ympäristölle?**

Hotelleissa vierailee turisteja, jotka käyttävät majoitus- ja ateriapalveluiden lisäksi erilaisia nähtävyyksiä, kuten virkistys-, kauneus- ja terapeuttisia palveluita. Kaikista näistä palveluista syntyy suuria määriä erityyppistä jätettä. Jo tästä syystä hotelli on haitallinen ympäristölle. Lisäksi veden, sähkön ja lämpöenergian kulutus on korkea. Hotelleissa on usein sisäuintialtaita, jotka vaativat ajoittain kemiallisia yhdisteitä sisältävän veden purkamista. Hotellit käyttävät valtavia määriä kemikaaleja pitääkseen huoneet puhtaina tai turvallisina. Millä hotellialan segmenteillä ekologista toimintaa kannattaisi toteuttaa? Hotellien toimintakuluissa suurin erä henkilöstökulujen ohella ovat energian ja veden kulutuksen kustannukset, jotka ovat yhä kalliimpia. Ekologista toimintaa tulisi toteuttaa kaikissa hotellin organisaatioyksiköissä, mutta eniten säästöjä voidaan tehdä hotellin ruokailu- ja majoitustoiminnassa.

### **Onko merenrantahotellien ekologisessa lähestymistavassa havaittava muutos?**

Ekologinen tietoisuus kasvaa, siitä ei ole epäilystäkään, sekä matkailijoiden että majoitusalan toimijoiden keskuudessa, mutta viimeisten 2-3 vuoden aikana hotelleilla ei yksinkertaisesti ole varaa ekologisia investointeja rajoituksen ja vaikean taloudellisen tilanteen vuoksi. Lyhyellä ja pitkällä aikavälillä emme häpeä sitä.

### **Käyttävätkö hotellit "zero waste" -idea?**

Termiä "zero waste " käytti ensimmäisenä tohtori Paul Palmer; Se mainittiin ensimmäisen kerran 1970-luvulla Kaliforniassa. Tämä järjestelmä edellyttää tuotteiden oikeanlaista suunnittelua, jotta niitä voidaan käyttää monta kertaa ilman, että niitä tarvitsee heittää pois. Ja "zero waste" tarkoittaa kirjaimellisesti ei jätettä eikä jäännöstä. Se on siis lähestymistapa jätehuoltoon ja elämäntapa, jossa ihmiset yrittävät tuottaa mahdollisimman vähän jätettä ja siten olla saastuttamatta ympäristöä. Tämä ei ole vain taloudellinen ja visionäärinen tavoite, vaan myös eettinen tavoite, joka auttaa ihmisiä jäljittelemään kestäviä luonnollisia kiertokulkuja, joissa kaikista hylätyistä materiaaleista on tarkoitus tulla resursseja. Tähän lähestymistapaan kuuluu myös kiertotalouden luominen, joka käyttää resursseja jätteen luomisen sijaan, ja "zero waste" -ajatuksen mukaan eläminen tarkoittaa tiettyjen sääntöjen, ns. 5R, jota puolaksi voisi kutsua: roskaa, vähennä, käytä, kierrätä ja kompostoi. Mihin hotellivieraat kiinnittävät pääasiassa huomiota hotellin ekologisuuden kannalta? Vieraat muodostavat poikkileikkauksen yhteiskunnasta ja lähestyvät ekologista toimintaa monin eri tavoin iästä, sukupuolesta, alkuperämaasta ja koulutuksesta riippuen. Monet asiakkaat kiinnittävät huomiota vedenkulutukseen ja lajittelevat jätteet itse säästäen sähköä. Tällaisia asenteita havaitaan hyvin usein. Voidaan sanoa, että vieraat Saksasta ovat täydellisimpiä esikuvia tässä ekologisessa mielessä.

### **Mitkä tuntemasi Kołobrzegin ja ympäröivän alueen hotelleista ovat ekologia hotelleja?**

Minulla ei ole tarpeeksi tietoa tällä alalla, kukaan ei kersku sillä toistaiseksi... Olen kuullut "Shuum"-hotellissa, "Arka"-hotellissa tehdyistä kokeista, mutta ... minä Täytyy sanoa muutama sana "Mona Lisasta", että se on tavoitteemme , mutta mielestäni se on myös realistinen tavoite "Mona Lisa" -hotellille , joka sijaitsee Eco Wschód -puiston laidalla, vyöhykkeellä A, Kołobrzegin suojelluin kuntoutusalue, josta tulee Puolan ekologisen hotelliteollisuuden edistäjä, mutta myös johtaja.

Paljon kiitoksia.

Kiitos.