

Sijaitsemme hotelli Mona Lisan kahvilassa. Onnistunut kesäkausi 2022 on vihdoin ohi. Haluaisin esittää teille muutaman kysymyksen hotellialan tulevaisuudesta 2000-luvun kolmannella vuosikymmenellä, erityisesti ekologian alalla. Aluksi, mikä on ympäristöystävällinen hotelli?

Minulle ympäristöystävällinen hotelli on laitos, jossa syntyvän jätteen käsittely tapahtuu suljetussa kierrossa, joten siellä, missä jätettä syntyy, myös hävitämme sen ja käytämme jäljellä olevat raaka-aineet uudelleen. Ekologinen hotelli ei tarkoita ainoastaan jätteiden nollaamista, vaan myös sähkön, lämmön ja veden kulutuksen vähentämistä. "Ekologisen" on oltava myös hotellin miehistö. Ja tällaisen hotellin tulisi toimia kestävän kehityksen periaatteen mukaisesti.

Mitkä ovat hotellin ympäristöystävälliset toimet?

Ajatuksena on, että olennainen osa hotellin toimintaa on rajoittaa tai mieluiten jättää pois kaikki se, mikä vaikuttaa suuresti luonnonympäristön tilan heikkenemiseen.

Esimerkiksi ruokajäte varastoidaan jääkaappeihin ja viedään sitten pois hävitettäväksi.

Voit myös soveltaa innovatiivista teknologiaa ruokajätteen hyödyntämiseen käyttämällä laitteita, jotka kuivaavat jätettä jatkuvasti korkeassa, noin 175 celsiusasteen lämpötilassa. Tällä tavoin saamme talteen 90 prosenttia pelkistettyä materiaalia, jota voimme käyttää orgaanisena lannoitteena tai biomassana. Lisäksi vähennämme jätteiden hävittämiseen liittyviä kustannuksia. Toinen esimerkki jätteen rajoittamisesta on muovipakkauksissa olevien tuotteiden ostamisen rajoittaminen. Sähkönkulutuksen vähentämiseksi hotelliyrittäjät ovat viime vuosina investoineet aurinkosähköä ja lämpöpumppuja käyttäviin ratkaisuihin.

Luulen, että tavalliset hehkulamput on korvattu LED-lampuilla kaikissa hotelleissa, ei vain Puolassa. Sama koskee rakennusten eristämistä ja ikkunoiden vaihtamista. Yleisesti ottaen energian järkevän käytön pitäisi tapahtua 5E-periaatteen mukaisesti - energia, talous, ekologia, ergonomia ja koulutus.

Mistä syistä hotelleja pidetään ympäristölle haitallisena?

Hotelleissa vierailevat matkailijat, jotka käyttävät majoitus- ja ateriapalvelujen lisäksi myös erilaisia nähtävyyksiä, kuten virkistys-, kosmeettisia ja terapeuttisia palveluja. Kaikki nämä palvelut tuottavat suuria määriä erityyppistä jätettä. Jo pelkästään tästä syystä hotelli on ympäristölle haitaksi. Tähän lisätään veden, sähkön ja lämpöenergian suuri kulutus. Usein hotelleissa on sisäuima-altaita, jotka vaativat ajoittaista kemiallisia yhdisteitä sisältävän veden tyhjentämistä. Hotelleissa käytetään valtavia määriä kemikaaleja puhtauden ylläpitämiseen tai DDD:n mukaiseen suojeluun.

Millä hotellitoiminnan osa-alueilla olisi toteutettava ekologiaa edistäviä toimia?

Hotellien toimintakustannuksissa suurin erä henkilöstökustannusten ohella ovat energian- ja vedenkulutuskustannukset, jotka ovat yhä kalliimpia. Pro-ekologista toimintaa tulisi toteuttaa kaikissa hotellin organisaatioyksiköissä, mutta eniten säästöjä voidaan saada aikaan hotellin gastronomia- ja majoitustoiminnassa.

Onko rannikkohotelleissa havaittavissa muutosta ekologiaan suhtautumisessa?

Ekologinen tietoisuus lisääntyy, siitä ei ole epäilystäkään, sekä matkailijoiden että majoituspalvelujen tarjoajien keskuudessa, mutta viimeisten 2-3 vuoden aikana hotelleilla ei yksinkertaisesti ole varaa pro-ekologisiin investointeihin lukituksen ja vaikean taloustilanteen vuoksi, mutta lähitulevaisuudessa tai pitkällä aikavälillä emme pysty välttämään sitä.

Käyttävätkö hotellit "nollajätteen" ajatusta?

Tohtori Paul Palmer käytti ensimmäisen kerran termiä "zero waste", joka mainittiin ensimmäisen kerran viime vuosisadan 70-luvulla Kaliforniassa. Tässä järjestelmässä tuotteet suunnitellaan siten, että niitä voidaan käyttää useita kertoja ilman, että niitä tarvitsee heittää pois. Ja "nollajäte" tarkoittaa kirjaimellisesti sitä, ettei jätettä synny, ettei jäämiä synny. Kyseessä on siis lähestymistapa jätehuoltoon sekä elämäntapa, jossa ihminen pyrkii tuottamaan mahdollisimman vähän jätettä eikä siten saastuta ympäristöä.

Tämä ei ole vain taloudellinen ja visionäärinen tavoite, vaan myös eettinen tavoite, joka auttaa ihmisiä jäljittelemään kestäviä luonnon kiertokulkuja, joissa kaikki käytöstä poistetut materiaalit muuttuvat luonnonvaroiksi.

Tässä lähestymistavassa on kyse myös kiertotalouden luomisesta, jossa resursseja käytetään jätteen synnyn sijasta, ja "nollahävikin" ajatuksen mukainen elämä perustuu tiettyjen sääntöjen, niin sanottujen 5R-sääntöjen, soveltamiseen, joita puolan kielellä voisi kutsua seuraavasti: hylkääminen, rajoittaminen, käyttö, kierrättäminen ja kompostointi.

Mihin hotellivieraat kiinnittävät hotellin ekologisuudessa eniten huomiota?

Vieraat ovat läpileikkaus yhteiskunnasta, ja he suhtautuvat ekologiseen toimintaan eri tavoin iän, sukupuolen, alkuperämaan ja koulutuksen mukaan. Monet vieraat kiinnittävät huomiota vedenkulutukseen, lajittelevat itse jätteet ja säästävät sähköä. Tällaisia asenteita havaitaan paljon. Voidaan sanoa, että saksalaiset vierailijat ovat tässä ekologisessa mielessä esimerkillisimpiä.

Entä mitkä Kołobrzegissa ja sen lähialueella sijaitsevista hotelleista ovat tällaisia ekohotelleja?

Minulla ei ole riittävästi tietoa tällä alalla, toistaiseksi kukaan ei kehuskele liikaa...

Kuulin kokeista, joita tehtiin Shuum-hotellissa ja Arka-hotellissa, mutta... Minun on sanottava muutama sana "Mona Lisasta", että meillä on kunnianhimoinen tavoite, mutta mielestäni on myös realistinen tavoite, että hotelli "Mona Lisa", joka sijaitsee Eco East Parkin reunalla, A-vyöhykkeellä, Kołobrzegin suojelluimmalla kuntoutusalueella, ei vain edistäisi vaan myös johtaisi ekologista hotellialaa Puolassa.

Kiitos paljon.

Kiitos.